

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Hesti Wulandari
Nim : 2010 - 34 - 013
Mahasiswa Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
Tahun akademik : 2013 - 2014

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN BARU RAWAT JALAN TAHUN 2014 DI RSPAD GATOT SOEBROTO

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Maret 2014



(Hesti Wulandari)